



MITWOHNZENTRALE - ALLOGGI TEMPORANEI @HOME VENICE - SHORT TIME RENTALS

di Helga Anna Gross & C. s.a.s.

San Marco 2923 - Calle Vitturi o Falier - 30124 Venezia

Tel. **041 5231672** Fax 041 5208818

info@venrent.com

www.venrent.com

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. PRENOTAZIONE

L'accettazione della prenotazione è subordinata:

- Alla disponibilità dell'appartamento al momento della ricezione della richiesta scritta;
- Al pagamento di un anticipo a titolo di caparra.

La prenotazione è conclusa solo nel momento in cui Mitwohzentrum Venezia s.a.s. spedisce conferma scritta via fax, e-mail oppure lettera.

2. PAGAMENTO

Il prezzo del soggiorno per il periodo richiesto è quello indicato da Mitwohzentrum Venezia s.a.s nella conferma scritta della prenotazione.

Alla ricezione di detta conferma scritta, e nei termini ivi indicati, il cliente dovrà versare come anticipo un importo pari a circa il 30 % del prezzo dell'intero soggiorno prenotato a mezzo bonifico bancario presso:

Banca : **FriulAdria** Crédit Agricole
Campo San Bartolomeo, Rialto I-3100 Venezia
Conto corrente n.: 463100/24
Intestato a: Mitwohzentrum Alloggi Temporanei di Helga Anna Gross e C. s.a.s.
San Marco 2923, Calle Vitturi o Falier
30124 Venezia, Italia

IBAN IT17 H 05336 02045 000046310024
BIC BPPNIT2P327
ABI: 05336
CAB: 02045
CIN: C

Il saldo dovrà essere pagato al momento della consegna dell'appartamento (check-in), insieme alla sottoscrizione del contratto di locazione turistica.

Nel prezzo sono compresi, oltre al godimento dell'appartamento scelto, i seguenti servizi:

- ricevimento e check-in dalle ore 9.00 alle ore 20.00;
- pulizie iniziali e finali;
- biancheria da letto e da bagno.

Il prezzo NON INCLUDE:

- le spese per elettricità, gas, telefono, fax ed altro che dovranno essere pagate a parte alla partenza;
- i trasferimenti da e per la stazione, aeroporto o altro terminale;
- i lettini o seggioloni per bambini;
- il servizio portabagagli.
- Trattasi di servizi che possono essere forniti su richiesta e a pagamento.

Tutti i nostri prezzi sono indicati in Euro.

3. CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

La cancellazione della prenotazione da parte del cliente, con un preavviso di almeno 21 giorni anteriori all'inizio del soggiorno, comporta la perdita della caparra versata, che verrà acquisita da Mitwohzentrale Venezia s.a.s. Qualora la cancellazione avvenga con un preavviso inferiore, si prevedono gli ulteriori seguenti pagamenti:

- Da 20 a 14 giorni: il 50 % del prezzo stabilito
- Da 13 a 7 giorni: il 75 % del prezzo stabilito
- Da 6 al giorno prima della data di arrivo: il 90 % del prezzo stabilito
- Se il cliente non si presenta senza dare preavviso: il 90 % del prezzo stabilito

Il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso in caso di volontaria interruzione del soggiorno e/o conseguente partenza anticipata.

4. CANCELLAZIONE DA PARTE DI MITWOHNZENTRALE S.A.S.

Nell'eventualità in cui, per giustificati motivi, l'appartamento prenotato non fosse disponibile, Mitwohzentrale Venezia s.a.s. si riserva la facoltà di proporre al cliente una soluzione alternativa e adeguata allo standard di prenotazione originaria. Qualora il cliente non volesse accettare l'alternativa propostagli, ogni impegno verrà risolto ed al cliente verrà immediatamente restituito ogni importo da lui versato. Null'altro potrà essere richiesto a Mitwohzentrale Venezia s.a.s.

5. CAUZIONE

Alla sottoscrizione del contratto di locazione turistica, al momento del check-in, il cliente darà una cauzione, il cui importo sarà indicato sulla conferma di prenotazione e che di solito è compreso tra i 250 e i 500 euro. La cauzione sarà a garanzia di eventuali danni arrecati dal cliente durante il periodo di soggiorno nell'appartamento e di tutte le spese non previste nel contratto di locazione turistica.

Nel caso fossero riscontrati dei danni Mitwohzentrale Venezia s.a.s. potrà trattenere l'importo relativo al danno stesso; se l'ammontare del danno supera l'importo della cauzione, il cliente sarà tenuto a versare la differenza. Se nessun danno viene riscontrato la cauzione verrà restituita.

6. ARRIVO (CHECK-IN)

Quanto prima possibile, e comunque non oltre due giorni lavorativi prima della data di arrivo, il cliente dovrà comunicare a Mitwohzentrale Venezia s.a.s. l'orario previsto dell'arrivo a Venezia, il mezzo di trasporto, così come il numero di volo, di treno e qualsiasi altra informazione utile relativa all'arrivo. Allo stesso tempo il cliente dovrà comunicare a Mitwohzentrale Venezia s.a.s. un proprio recapito telefonico (numero di cellulare valido in Italia). Nel caso in cui il cliente non comunicasse le suddette informazioni, Mitwohzentrale Venezia s.a.s. non risponderà di eventuali omissioni di ricevimento in quanto, non essendoci una reception, ogni singola accoglienza va programmata ed organizzata in anticipo ed in mutua collaborazione.

Preghiamo i nostri clienti di chiamare la persona incaricata del check-in (il cui nome e numero di telefono verranno comunicati per tempo) al momento dell'arrivo all'aeroporto, alla ferrovia o al parcheggio, per confermare l'arrivo e per fissare un orario d'incontro preciso. L'appuntamento normalmente è fissato alla fermata della linea di navigazione pubblica più vicina all'appartamento.

Il nostro incaricato vi accompagnerà fino all'appartamento per consegnare le chiavi e dare informazioni utili riguardo allo stesso. Sul posto si svolgeranno anche tutte le procedure formali e vi verrà richiesto il pagamento dell'affitto e del deposito cauzionale.

L'appartamento viene consegnato tra le ore 15.00 e le ore 20.00 del giorno di arrivo e deve essere lasciato entro le ore 10.00 del giorno di partenza. Il check-in potrà essere effettuato tra le 9.00 e le 15.00 solo nel caso l'appartamento sia libero già dalla mattina.

Arrivi e partenze potranno di volta in volta essere concordati in fasce orarie diverse, compatibilmente con le esigenze operative di Mitwohzentrale Venezia s.a.s., con i conseguenti costi aggiuntivi:

- Per arrivi tra le 20:00 h e le 22:00 h 30 Euro
- Per arrivi tra le 22:00 h e le 00:00 h 40 Euro
- Per arrivi tra le 00:00 h e le 01:00 h 50 Euro
- **Non verranno effettuati check-in dopo le 01.00.** Grazie per la vostra comprensione.

Come orario di check-in/arrivo si intende l'arrivo all'appartamento e la consegna dello stesso, NON l'orario dell'arrivo/partenza all'aeroporto, stazione o altro terminale di Venezia.

7. PARTENZA (CHECK-OUT)

Già al momento del check-in, o comunque durante il periodo di soggiorno, verrà stabilito un'ora esatta per il check-out dall'appartamento, che dovrà avvenire entro le ore 10.00 del giorno della partenza. All'ora concordata per l'uscita un incaricato di Mitwohzentrale Venezia s.a.s. si recherà presso l'appartamento per verificare che non siano stati causati danni, per controllare lo stato generale dei locali (che riguarda anche la pulizia e l'ordine – vedi punto 10), per effettuare il conteggio delle utenze non incluse nel contratto (gas, elettricità e telefono), ed infine per richiedere la riconsegna delle chiavi.

8. NUMERO MASSIMO DI PERSONE

Nella descrizione di ogni appartamento è indicato il numero massimo di persone che vi possono alloggiare.

9. ANIMALI

Gli animali sono ammessi in alcuni appartamenti ma solamente previa richiesta scritta (via e-mail, fax o lettera), che deve essere fatta prima della prenotazione e della seguente conferma del soggiorno.

10. PULIZIE

Mitwohzentrale Venezia s.a.s. consegna l'appartamento pulito, provvisto di biancheria da bagno e da letto. Le pulizie finali incluse nel prezzo NON comprendono il lavaggio delle stoviglie e la pulizia del piano di cottura. I nostri clienti sono pregati di lasciare gli appartamenti ragionevolmente puliti e in ordine, in particolare le zone cottura e bagno, altrimenti Mitwohzentrale s.a.s. potrà quantificare e chiedere una cifra aggiuntiva per le pulizie straordinarie.

11. LAMENTI

Nello spiacevole caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della sistemazione in cui soggiorna, dovrà contattare immediatamente Mitwohzentrale Venezia s.a.s. che cercherà di provvedere in tempi brevissimi a risolvere qualsiasi problema. Nel caso in cui il problema non fosse risolto entro il giorno di partenza, il cliente è invitato ad inviarci tramite e-mail o via fax la sua valutazione e lamentela e Mitwohzentrale Venezia s.a.s. provvederà ad inoltrarla al proprietario dell'appartamento. Nel caso in cui il cliente esponesse il problema solo alla fine del soggiorno e non tempestivamente, Mitwohzentrale Venezia s.a.s. non dovrà alcun rimborso.

12. RESPONSABILITÀ DI MITWOHENZENTRALE VENEZIA S.A.S.

Mitwohzentrale Venezia s.a.s non sarà responsabile di eventuali danni subiti da chi fruisce dell'appartamento a meno che non risultino provocati da negligenza di Mitwohzentrale. Mitwohzentrale Venezia s.a.s. non sarà responsabile di nessuna perdita, ritardo o problemi avvenuti per cause che vanno oltre il suo ragionevole controllo, inclusi, ma non solo, a cause naturali quali: allagamenti, esplosioni, tempeste, fuoco, guerre o minacce di guerre, disturbi civili, atti, restrizioni, regolazioni, misure di qualsiasi tipo da parte di qualsiasi autorità locale, scioperi, dispute, o avverse condizioni climatiche. Mitwohzentrale Venezia s.a.s. non può essere ritenuta responsabile per rotture di equipaggiamenti meccanici quali pompe, boiler etc, né per la mancata fornitura di facilitazioni pubbliche quali acqua, gas ed elettricità, né per rumori o disturbi la cui origine va oltre il nostro ragionevole controllo.

13. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente si impegna ad utilizzare l'immobile con cura, astenendosi da ogni atto che possa arrecare eventuali danni all'immobile e alle altre strutture annesse. Resta inteso che, in caso di inosservanza di tale obbligo, il cliente sarà responsabile dei danni causati alla struttura e/o ai beni in esso contenuti.

Tutte le regole di condominio devono essere osservate. Dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 23.00 alle ore 8.00 gli ospiti dell'appartamento non devono far rumore che possa disturbare gli altri condomini.

Nel caso in cui il cliente non rispettasse le regole condominiali e quelle stabilite da Mitwohzentrale Venezia s.a.s. quest'ultima si riserva diritto di allontanarlo dall'appartamento senza alcun rimborso. Nel caso in cui

l'ospite richieda la presenza del nostro personale in appartamento durante il soggiorno, per qualsiasi ragione da Mitwohzentrale Venezia s.a.s. non ritenuta seria, gli saranno addebitate 40 Euro per ogni volta.

Nel caso in cui vengano perse, spezzate o danneggiate le chiavi dell'appartamento o si renda necessario un intervento di un tecnico per l'apertura della porta, Mitwohzentrale Venezia metterà in conto l'importo di 70 euro che include la sostituzione della serratura (qualora non siano sostenute ulteriori spese).

Nell'eventualità in cui l'ospite dimenticasse le chiavi all'interno dell'appartamento e fosse richiesto l'intervento del personale di Mitwohzentrale Venezia s.a.s. per aprire la porta, gli verrà messo in conto una somma pari a 40 euro.

14. LEGGE E GIURISDIZIONE

Il contratto stipulato fra il cliente e Mitwohzentrale Venezia s.a.s. è governato dalla Legge Italiana ed è sottoposto esclusivamente alla giurisdizione del tribunale italiano.

15. CLAUSOLA ARBITRALE

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in ordine alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente contratto e connessa a successivi patti, verrà definita mediante arbitrato amministrato dalla Camera di Commercio di Venezia, il cui Regolamento le parti dichiarano di conoscere ed accettare.

*Mitwohzentrale Venezia Alloggi Temporanei di Helga Anna Gross & C. s.a.s.
Sede operativa, domicilio fiscale e luogo della conservazione fiscale: San Marco 2913, 30124 Venezia
P.IVA + codice fiscale 03184770273
Iscritta al Registro delle Imprese di Venezia 8476/2000 – 03184770273
e al Ruolo Agenti di Affari in Mediazione presso la Camera di Commercio di Venezia RM/U/1425*